

## Academia **KRONES**

La formación del personal aporta el máximo beneficio



## La técnica solamente no es suficiente

Los desarrollos rápidos y eficaces durante el llenado y el embalado de bebidas y de alimentos líquidos se basan especialmente en los conocimientos y experiencia técnica de los colaboradores. Tanto el personal directivo de todos los sectores técnicos como el personal operador y el de mantenimiento contribuyen decisivamente al perfecto funcionamiento durante la operación diaria.

Por esta razón la Academia KRONES ofrece un amplio programa de formación especializado para todas las máquinas y líneas KRONES, orientado específicamente a cada conjunto de tareas en la empresa productora y envasadora.

La Academia activa desde hace más de 25 años reúne todos los conocimientos propios de la tecnología KRONES, combinando las informaciones importantes en diferentes unidades de formación compactas que se ofrecen a todos los clientes a nivel mundial.

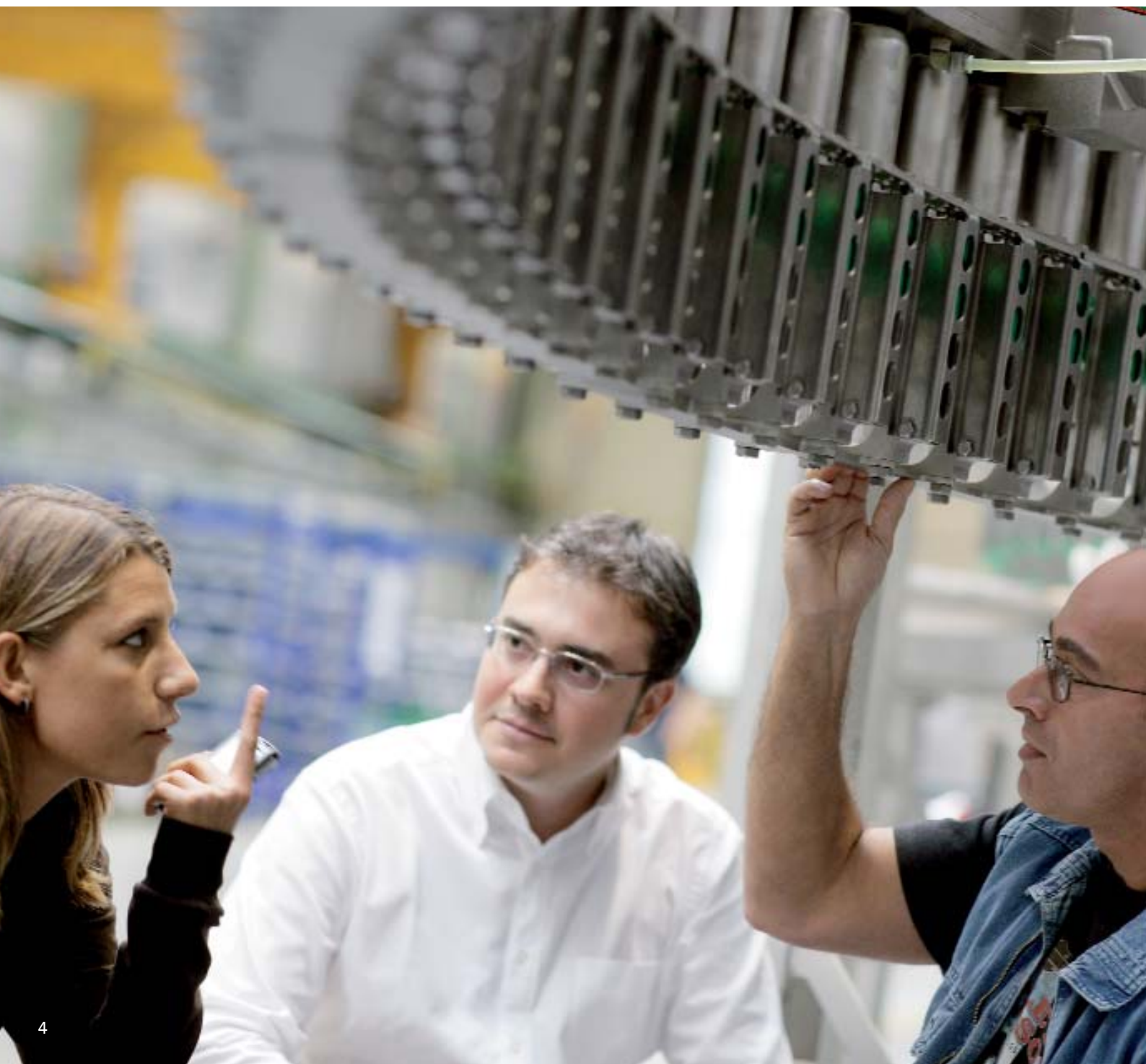
### La profesionalidad y cercanía a la práctica son los garantes del éxito de la formación

- La estructura modular de la formación se adapta individualmente a las tareas y a las experiencias del grupo que se debe formar.
- Los instructores cualificados para cada tipo de máquina facilitan a los participantes de la formación las bases y conocimientos avanzados.
- La óptima combinación de teoría y práctica confiere a los participantes de la formación unos amplios conocimientos.
- Unas aulas profesionalmente equipadas, maquinaria específica de demostración en el centro de formación y también en nuestros talleres o la utilización de la máquina in situ en las instalaciones del cliente, permiten una introducción y formación muy cerca de la práctica.

### Ventajas para la operación de la línea

- La mejor comprensión de los desarrollos técnicos posibilita una operación eficaz y segura de la máquina.
- Un personal operativo y de mantenimiento perfectamente formado trabaja de forma directa y más rápida durante los cambios de formato y trabajos de mantenimiento.
- La mayor atención que prestan los colaboradores formados garantiza una larga vida útil de los equipos de producción y permite una eficaz búsqueda de errores cuando surgen perturbaciones.

Un seminario adecuado para cada uno





#### **Formaciones sobre máquinas nuevas**

Cuando se compra una máquina nueva, los colaboradores son instruidos mediante módulos de formación. En la **fase 1** del programa de formación, antes del montaje se presenta la filosofía del mando y la técnica de la máquina. Después de la puesta en marcha, la **fase 2** se basa en lo aprendido anteriormente y ofrece unidades de formación separadas para los operadores, para el personal de mantenimiento y los electricistas.

#### **Consejos y entrenamiento en líneas existentes**

Incluso las líneas existentes ofrecen puntos de partida para una formación: Mediante la evaluación del grado de eficiencia de la línea y del análisis de la preparación de los colaboradores podemos elaborar un programa de cualificación y de perfeccionamiento hecho a la medida.

#### **Formación individual**

Siempre es posible la formación de colaboradores individuales, por ejemplo cuando se trata de personal recién empleado o del perfeccionamiento de «Subject Matter Experts» (expertos en la materia) y directivos. Para estos casos nuestro programa de seminarios dispone de paquetes adecuados a la formación que se precisa. El programa completo lo encontrarán en nuestra página Web [www.krones.com](http://www.krones.com).

## Aumento de la competencia técnica de sus colaboradores

La Academia KRONES apuesta por la formación que les acompañe desde la decisión a favor de una determinada máquina o línea hasta la formación con la producción en curso. Cursos especializados en cada materia ofrecen al usuario unos conocimientos detallados.

### Formación de directivos

Este seminario va dirigido a los directivos de los estratos medios y altos en la cadena de producción. Entre ellos contamos con los managers de líneas, los jefes de producción, los maestros de turnos, los supervisores, los directores de departamentos y los encargados de la formación.

Con este seminario inmediatamente después del otorgamiento del pedido es posible conocer intensamente la nueva máquina o línea. El objetivo del curso para directivos es dar una visión general de la línea KRONES y de presentar funciones y correlaciones que van más allá de una máquina individual.

### Formación técnica básica general

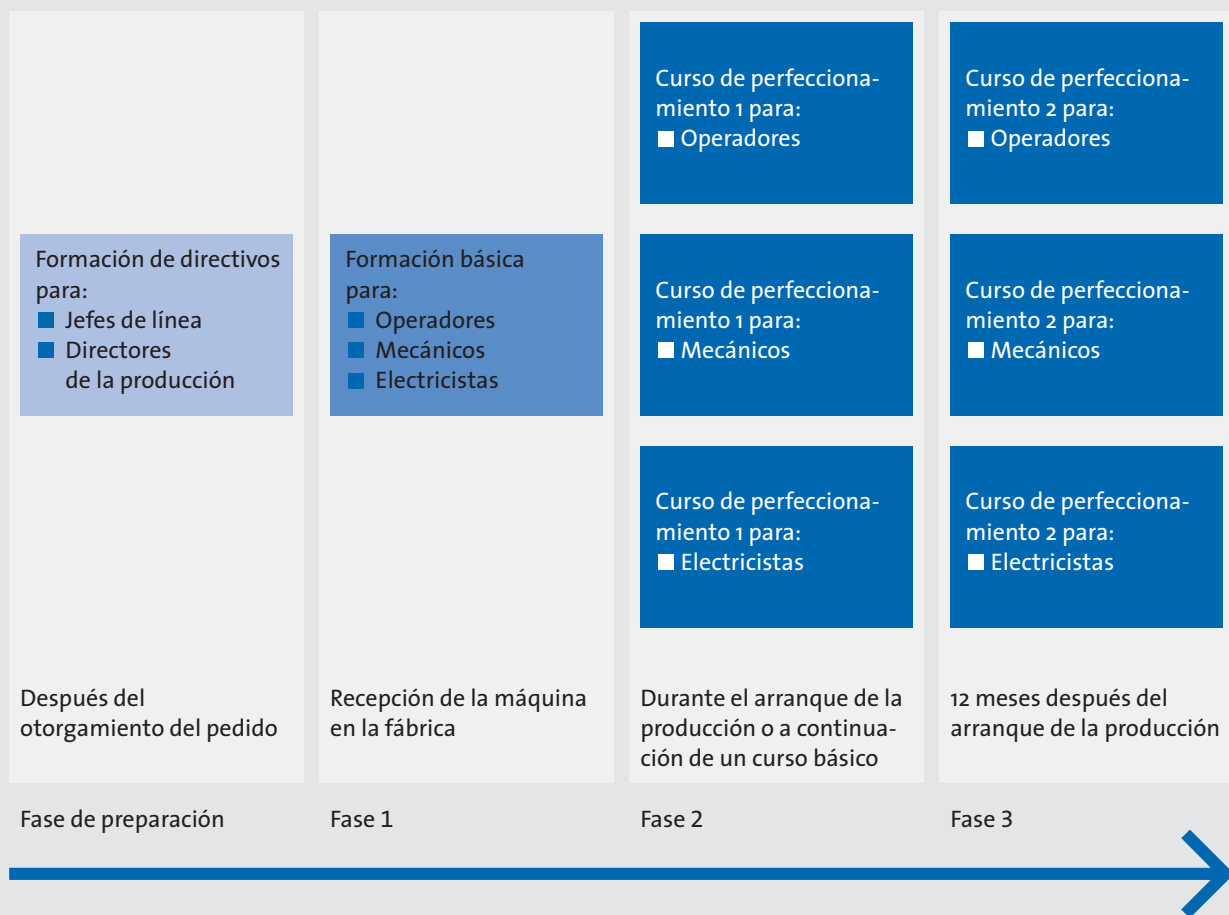
Para los operadores, mecánicos y electricistas de la máquina se ofrece un curso que ofrece los conocimientos básicos relacionados con la máquina y explica los grupos constructivos funcionales y los elementos de mando. Además comprende una introducción en las tareas más importantes de mantenimiento correctivo y preventivo en la máquina respectiva.

### Cursos de perfeccionamiento

La oferta comprende unos cursos de perfeccionamiento especializados para todos los grupos objetivos. Estos se componen de cursos de perfeccionamiento específicos de grupos y de cursos para expertos ofrecidos a participantes individuales que su función en la empresa depende de su conocimiento en la materia y se dirigen a mecánicos, electricistas u operadores de la línea. Con esta serie de seminarios se amplía y se profundiza en los conocimientos básicos adquiridos y se entrenan intensamente en las tareas de la máquina. Nuestra experiencia nos demuestra que es recomendable comenzar con un curso básico impartido en el centro de formación de KRONES, posteriormente y durante el arranque de la producción realizar el curso de perfeccionamiento in situ, y al cabo de un año profundizar las experiencias hechas con la línea en un curso para expertos.



## Óptimo desarrollo de la formación



*Nuestro programa de formación de varios niveles adaptado a diferentes grupos objetivo establece las bases para una puesta en marcha y una operación con éxito de las nuevas máquinas.*



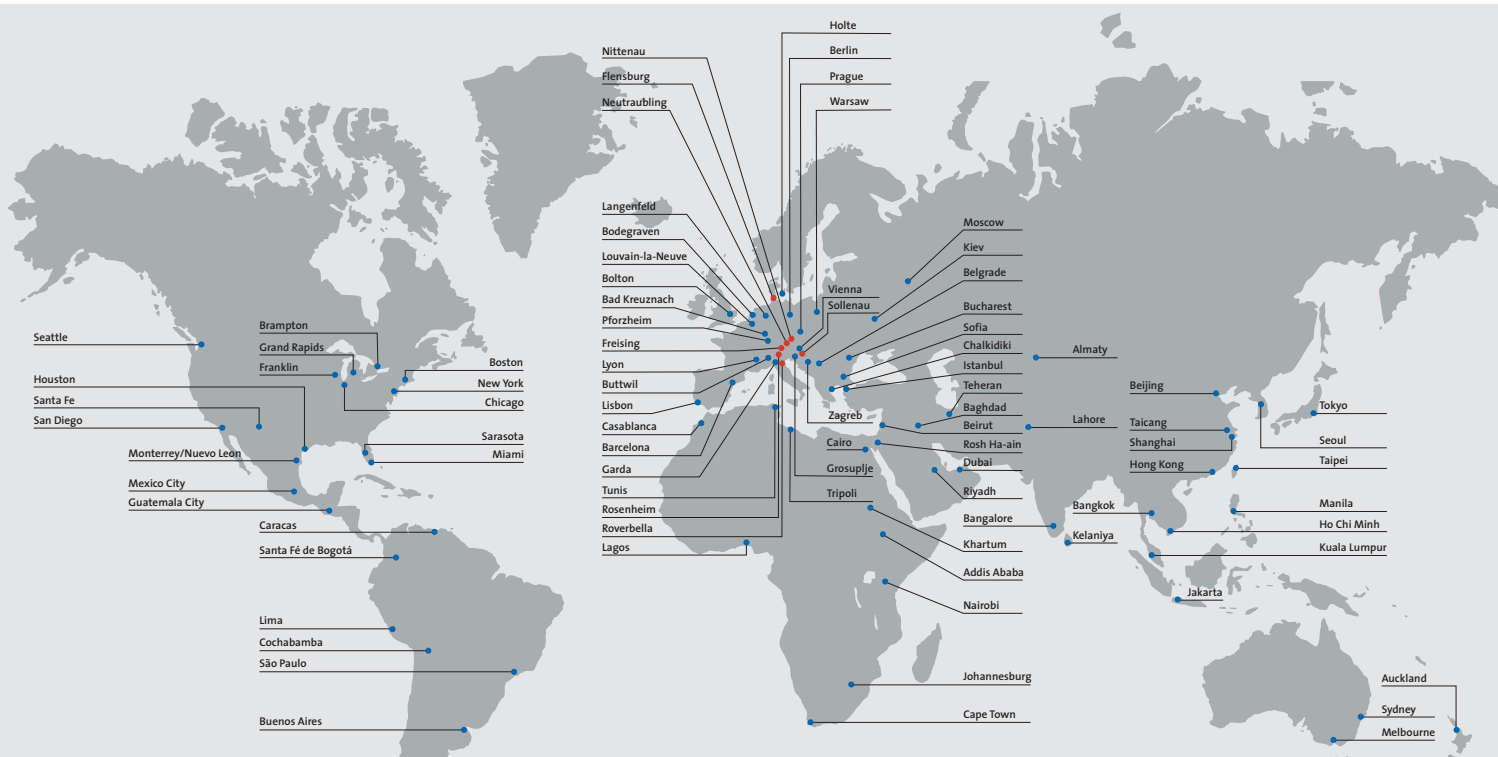
*Nuestro concepto de grupos reducidos prevé mucho tiempo para formular preguntas al formador y al intercambio informal. Cada curso puede ser impartido aunque solamente haya un participante. Sin embargo la Academia KRONES limita a ocho el número de participantes para garantizar un nivel alto en la calidad de la enseñanza.*

## Condiciones perfectas para el éxito de la formación

Una formación orientada a las necesidades reales y un éxito duradero del entrenamiento solo son posibles si existe una buena organización. Existen determinadas condiciones básicas a cumplir para lograr los mejores resultados de la formación:

- **Tamaño del grupo**  
Los seminarios han sido concebidos para un máximo de ocho participantes. Para cursos con muchos ejercicios prácticos es recomendable que los grupos tengan entre cuatro y seis participantes.
- **Composición de los grupos de formación**  
Solo un grupo en lo posible homogéneo garantiza que se logre el objetivo de la formación, ya que en grupos mezclados los intereses de los participantes suelen ser dispares.
- **Ambiente de formación sin interferencias**  
Lo ideal es que los participantes de una formación in situ se encuentren liberados de otras tareas durante toda la duración de la formación. Los participantes que tienen que abandonar constantemente el curso por otras actividades laborales difícilmente pueden seguir los contenidos entrelazados.
- **Especialización de los operadores**  
Limitándonos con un programa de formación a una o dos máquinas, el operador puede llegar a conocer óptimamente y hasta el último detalle la máquina que se le confía.
- **Disponibilidad de máquinas in situ**  
La formación in situ se realiza idealmente después de la puesta en marcha para que se disponga de todas las funcionalidades. Un aspecto importante para ello es que las máquinas estén disponibles durante aprox. un 50 % del tiempo para la formación. Las interrupciones de la producción deberán planificarse junto con el instructor.
- **Óptimo entrenamiento en las máquinas de formación de la Academia**  
Para no interferir con la producción propia de cada empresa, la Academia KRONES ofrece el marco ideal para aprender en las máquinas especiales de formación. Esta oferta es especialmente importante para aquellos colaboradores que por su competencia son considerados imprescindibles por su empresa. Durante la formación del personal externa a su empresa pueden ampliar sus conocimientos sin interrupciones. El éxito de la formación sirve a ambas partes: al colaborador y a su empresa.
- **La lengua une a las personas**  
Para comprender los contenidos de los cursos la lengua es un instrumento muy importante. Por esta razón les ofrecemos intérpretes profesionales durante las formaciones en la casa KRONES e in situ. En caso de que el cliente prefiera contratar intérpretes locales, es totalmente imprescindible que dispongan de conocimientos técnicos sobre máquinas productivas y un mínimo de vocabulario técnico entendible.

## Oferta de formación cercana al cliente



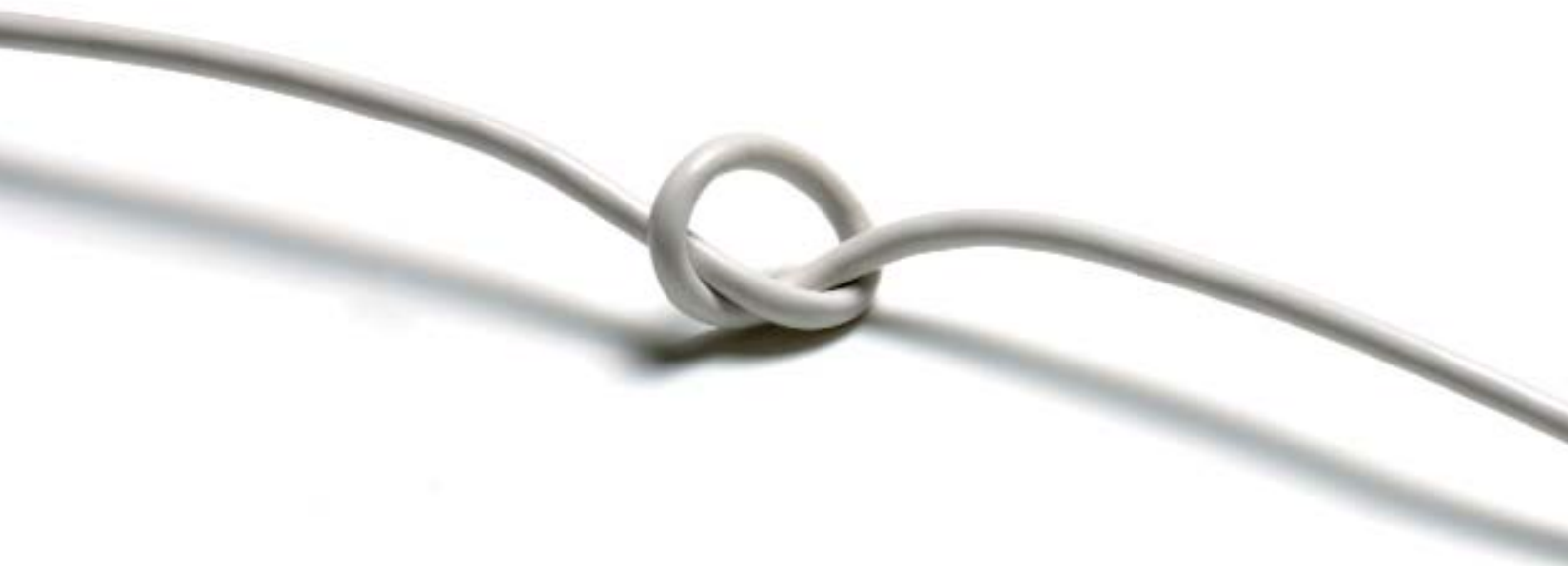
La Academia KRONES dispone de más de 50 instructores a nivel mundial, que mediante un constante proceso de perfeccionamiento técnico y una depurada formación didáctica, les permite desarrollar su cometido perfectamente y a plena satisfacción.

Aparte de la sede principal de la Academia KRONES en Neutraubling (Alemania) existen centros de formación en diversos continentes.

El principal objetivo es transmitirles los contenidos de la formación en su región y en el idioma de su país de forma clara y práctica y emitirles un certificado que confirma su participación en cada programa de seminario.

Pueden solicitarnos el programa de formación actual o visitarnos en nuestra página Web bajo [www.krones.com](http://www.krones.com).





KRONES AG  
Academia KRONES  
Böhmerwaldstrasse 5  
93073 Neutraubling  
Alemania  
Teléfono +49 94 01 70-3394  
Telefax +49 94 01 70-3913  
E-Mail [academy@krones.com](mailto:academy@krones.com)  
Internet [www.krones.com](http://www.krones.com)